

企業・団体名	取組内容
日比谷公園	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本手話言語通訳付きの園内ガイド（実施日：①11月7日（金）、②11月22日（土））</li> <li>・日本手話言語および国際手話通訳付きの施設紹介動画の放映</li> </ul>
駒沢オリンピック公園	・日本手話言語および国際手話通訳付きの施設紹介動画の放映
東京都公園協会	<p>浜離宮恩賜庭園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本手話言語通訳付きの園内ガイド（実施日：①11月14日（金）、②11月20日（木））</li> </ul>
旧岩崎邸庭園	<ul style="list-style-type: none"> <li>・芝庭 de 狂言（実施日：11月16日（日））</li> </ul> <p>【旧岩崎邸庭園「秋空の下で楽しむ旧岩崎邸庭園」開催 10月11日～11月24日】  <a href="https://www.tokyo-park.or.jp/event_search/10_11_11_24.html">https://www.tokyo-park.or.jp/event_search/10_11_11_24.html</a></p>
浜離宮恩賜庭園ほか8庭園	・日本手話言語および国際手話通訳付きの施設紹介動画の放映
東京動物園協会	<p>上野動物園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本手話言語通訳付きの動物解説ガイド（実施日：①11月6日（木）、②11月12日（水）、③11月18日（火）、④11月26日（水））</li> </ul> <p>上野動物園ほか3園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本手話言語および国際手話通訳付きの施設紹介動画の放映</li> </ul>
都立スポーツ施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設窓口において、「透明ディスプレイ」を活用した案内</li> <li>・「アクセシビリティ設備（光警報装置、避難出口誘導灯、集団補聴設備）」の整備（東京体育館ほか5施設）</li> </ul>
都営地下鉄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・競技会場最寄り駅等への「透明ディスプレイ」の設置により、駅窓口でのお客様対応を円滑化（都営前駅ほか14駅）</li> <li>・筆談アプリ等を搭載したタブレット端末の全駅配備</li> </ul> <p>【翻訳会場透明ディスプレイの導入拡大】  <a href="https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/pickup_information/news/sub_i_2025090112178_h.html">https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/pickup_information/news/sub_i_2025090112178_h.html</a></p>
東日本旅客鉄道株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>・首都圏を中心として駅社員及び乗務員が「東京2025デフリンピック大会エンブレムバッジ」を着用</li> <li>・交通広告媒体（駅貼りポスター、デジタルサイネージ、車内動画放映）の活用と東京駅構内へのプロモーションコーナーの設置</li> <li>・競技会場最寄り駅で「透明ディスプレイ」やAI技術の活用等により、駅でのお客様対応を円滑化</li> </ul> <p>【「第25回夏季デフリンピック競技大会 東京2025」を契機とした当社グループの共生社会の実現に向けた取組みについて】  <a href="https://www.jreast.co.jp/press/20251022_h004.pdf">https://www.jreast.co.jp/press/20251022_h004.pdf</a></p>
東京地下鉄株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「みえるアナウンス（駅構内アナウンスをお客様のスマホに多言語で文字化できるサービス）」の全駅設置</li> <li>・聴覚障害のあるお客様へのご案内（情報提供）の内容について、公式ホームページ等により周知</li> </ul> <p>【みえるアナウンスについて】  <a href="https://www.tokymetro.jp/safety/barrierfree/barrierfree8/index.html">https://www.tokymetro.jp/safety/barrierfree/barrierfree8/index.html</a>  【耳やことばの不自由なお客様】  <a href="https://www.tokymetro.jp/safety/barrierfree/barrierfree3/index.html">https://www.tokymetro.jp/safety/barrierfree/barrierfree3/index.html</a></p>
東急電鉄株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「リアルタイム字幕・翻訳ディスプレイ」</li> <li>・駅窓口でのお客様対応を円滑化（渋谷駅ほか5駅）</li> <li>・「筆談器」</li> <li>・災害時や停電時でも安心して使える筆談器を各駅に配備</li> <li>・「指差し会話帳」</li> <li>・言語対応強化のために東急線の各駅に配備</li> <li>・「サービス介助士」</li> <li>・お年寄りやお身体の不自由なお客様が安心して東急線をご利用いただけるように</li> <li>・資格取得者を駅に配置</li> </ul> <p>【リアルタイム字幕・翻訳ディスプレイの設置】  <a href="https://www.tokyu.co.jp/company/information/detail/55571.html">https://www.tokyu.co.jp/company/information/detail/55571.html</a>  【バリアフリー】  <a href="https://www.tokyu.co.jp/railway/barrier-free/">https://www.tokyu.co.jp/railway/barrier-free/</a></p>
小田急電鉄株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅窓口でのご案内を円滑にするため、以下の設備を導入しました。</li> </ul> <p>① 翻訳会場透明ディスプレイ「VoiceBiz® UCDisplay」（新宿駅、小田原駅）  ② 字幕表示システム「Cotopat®」（下北沢駅、片瀬江ノ島駅）  リアルタイム双方の翻訳・文字表示により、お客様対応を円滑化します。  ③ 筆談器の全駅配備</p> <p>すべての駅に筆談器を配備し、必要に応じて使用できる体制を整備しました。</p> <p>【サービスの向上】  <a href="https://www.odakyu.jp/sustainability/safety/service/">https://www.odakyu.jp/sustainability/safety/service/</a>  【字幕表示システム「Cotopat®」の導入】  <a href="https://www.odakyu.jp/news/h3de760000038sa-att/h3de760000038sh.pdf">https://www.odakyu.jp/news/h3de760000038sa-att/h3de760000038sh.pdf</a></p>
京王電鉄株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「多言語透明ディスプレイ」の設置により、駅窓口でのお客様対応を円滑化（新宿駅・渋谷駅）</li> <li>・筆談器の全駅配備</li> </ul> <p>【多言語透明ディスプレイの設置】  <a href="https://www.keio.co.jp/news/update/news_release/news_release2024/pdf/nr20250212_toppandisplay.pdf">https://www.keio.co.jp/news/update/news_release/news_release2024/pdf/nr20250212_toppandisplay.pdf</a></p>
羽田空港（第1・第2・第3ターミナル） ・日本空港ビルディング株式会社 ・東京国際空港ターミナル株式会社	<p>【第1・第2・第3ターミナル】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「筆談ボード」・「コミュニケーション支援ボード」の設置</li> <li>・「みえる通訳（13言語+手話に対応した多言語映像通訳サービス）」の提供</li> <li>・「館内フロアインフォメーションボード」や「デジタルサイネージ等」における緊急時の案内表示</li> <li>・「介助サービス」および「エスコートサービス」の提供</li> <li>・「緊急時注意喚起用警報ランプ」の設置</li> </ul> <p>【第1・第2ターミナル（国内）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「電話リレーサービス」・「専用ブース」の設置</li> </ul> <p>【第3ターミナル（国際）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音声を文字変換し多言語で表示する「透明ディスプレイ」のトライアル設置</li> </ul>
ソフトバンク株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>・AIを活用した、手話ユーザーと音声ユーザーのスムーズなコミュニケーションを実現する「SureTalk」を、大会期間中、宿泊施設やデフリンピックスクエア、最寄駅などに設置。</li> <li>・大会期間中に限らず、以下のソフトバンクショッピングにて手話対応を展開。</li> </ul> <p>&lt;手話カウンター対応ショッピング&gt; ※手話スタッフ常駐  ソフトバンク渋谷 東京都渋谷区宇田川町2丁目6・12  ソフトバンク名古屋 愛知県名古屋市中区錦3丁目25・11 日生村瀬ビル1F</p> <p>&lt;遠隔手話対応ショッピング&gt;  ソフトバンク仙台クリスロード 宮城県仙台市青葉区中央2丁目6・12  ソフトバンク銀座 東京都中央区銀座5丁目7番8号  ソフトバンク表参道 東京都渋谷区神宮前1丁目13・9 アルテカラザ1F  ソフトバンク六本木 東京都港区六本木4丁目9・7 三井UFJ銀行六本木支店ビル1F  ソフトバンクグランフロント大阪 大阪府大阪市北区大深町3番1号 グランフロント大阪ナレッジキャピタル2階</p> <p>【手話と音声をテキストに、新しいコミュニケーションツール！】  <a href="https://www.suretalk.km.softbank.jp/">https://www.suretalk.km.softbank.jp/</a>  【SMARTPHONE LIFE SUPPORT】  <a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/softbank-life-support/">https://www.softbank.jp/mobile/support/softbank-life-support/</a></p>
三井不動産株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフォメーションにおける「透明ディスプレイ」を活用した案内</li> <li>・一部テナントにおいて、「タブレット」を活用し、コミュニケーションを支援</li> <li>・11/11、12に東京ミッドタウン日比谷1Fアトリウムにて、「スポーツの力を、街づくりに～東京2025デフリンピック応援イベント～」を開催</li> </ul>
帝国ホテル東京	<p>○帝国ホテル東京「The Rendez-Vous AWA」を大会関係者専用ラウンジとして提供</p> <p>時間：10:00～16:00 ※17:00から通常営業を行います</p> <p>利用対象：アクリティティーンズを持つ大会関係者</p> <p>内容：・ソフトドリンクの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ささり織り（写真左上）、絵画（写真右上）の展示</li> <li>・東京2025デフリンピック大会エンブレム入りコースターの配布</li> <li>・接客スタッフがデフリンピックカラーのオリジナル水引ブローチ（写真下）を着用</li> <li>・社内啓発のための「国際手話」解説動画を制作</li> <li>・ろう者向け備品の充実</li> </ul> <p>○フロントに筆談用タブレットをご用意。客室用貸出備品としてシルウォッチ（腕時計型信号受信機）を備えています。</p> <p>【帝国ホテルHP】  <a href="https://www.imperialhotel.co.jp/tokyo">https://www.imperialhotel.co.jp/tokyo</a></p>
選手団等が利用する宿泊施設	フロント等において、「指差しボード」や「タブレット」、「遠隔手話通訳サービス」を活用し、コミュニケーションを支援